

GUIDE DE DÉPANNAGE

AVEZ-VOUS RENCONTRÉ UN PROBLÈME AVEC VOTRE CONTRÔLEUR GROZONE ?
AVEZ-VOUS BESOIN D'ASSISTANCE TECHNIQUE ?
CONNAISSEZ-VOUS BIEN LA COUVERTURE DE NOTRE GARANTIE ?

SVP LIRE CES INSTRUCTIONS AVEC ATTENTION ET CONSERVEZ-LES POUR Y RÉFÉRER ULTÉRIEUREMENT



QUESTION #1: Je pense que mon contrôleur est endommagé ou encore il ne fonctionne simplement pas comme décrit dans le manuel, que dois-je faire ?



Lisez ce code QR avec votre téléphone intelligent !

- Vous référer aux étapes de dépannage. Suivre ces instructions avec attention, étape par étape. Le contrôleur doit fonctionner tel que décrit dans la section "Résultat attendu".
- Avez-vous besoin d'assistance lors de l'exécution des étapes de dépannage ?
  1. **SVP contactez votre DÉTAILLANT ou**
  2. **Envoyez-nous un courriel à support@grozonecontrol.com ou**
  3. **Visitez notre Centre de Support Technique en ligne à www.grozonecontrol.com/techsupport.html ou lisez le code QR à droite avec votre téléphone intelligent.**
     (Une application de lecteur de codes QR doit être installée sur votre téléphone).

Notre support technique est ouvert du lundi au vendredi, de 8:00 à 17 :00, heure de l'est. **Vous désirez que l'on vous contacte ?** N'hésitez pas à nous laisser vos coordonnées, nous sommes en mesure de vous rappeler très rapidement durant nos heures ouvrables.



QUESTION #2: J'ai suivi les étapes de dépannage, que dois-je faire si je rencontre un problème à l'une ou l'autre des étapes ? Mon produit est-il couvert par la garantie ?

- Les contrôleurs Grozone sont couverts par une garantie de 3 ans. Nous remplaçons TOUT PRODUIT ENDOMMAGÉ PAR UN PRODUIT NEUF.
- Couvert ou non couvert ? Nous n'autorisons pas le remplacement de produit entièrement fonctionnel ou modifié. Les étapes de dépannage vous aident à identifier un produit endommagé. N'hésitez pas à joindre votre détaillant, ou notre support technique, afin de vous assurer que le produit est bel et bien endommagé ou encore non fonctionnel avant de le retourner au magasin.
- Mon produit est bien endommagé, je désire une unité de remplacement: pour obtenir votre unité de remplacement, **vous DEVEZ retourner tous les modules et accessoires au magasi**n - contrôleur, boites de sortie, capteur à distance, câbles, bloc ou cordon d'alimentation. Nous avons remarqué que des problèmes sont souvent causés par des composants en apparence insignifiants que l'utilisateur oublie de nous retourner, nous sommes alors incapables d'identifier le problème et ainsi autoriser le remplacement. Afin d'éviter d'être facturé pour les accessoires manquants, assurez-vous de rapporter toutes les pièces et tous les modules au magasin. Merci de votre collaboration.

PRODUIT ________________ DATE D'ACHAT ________________________ NUMÉRO DE SÉRIE ____________________

TESTEZ VOTRE CO2D ÉTAPE PAR ÉTAPE
GROZONE - CONTRÔLEUR DE CO2 À DEUX ZONES

Nom de la procédure : CO2D-V1

1 – LA PRÉPARATION AVANT TEST

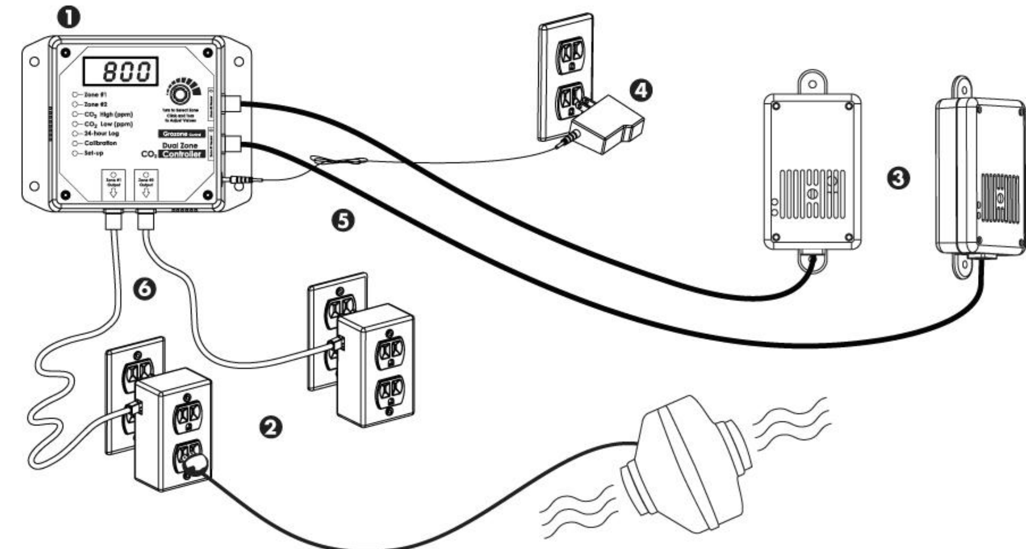
******* IMPORTANT : LIRE ET APPLIQUER LES ÉTAPES DE PRÉPARATION SUIVANTES AVANT DE COMMENCER LE TEST.**

- BRANCHER les deux boîtes de sortie (**Zone #1 Output** et **Zone #2 Output**) au module principal avec l'aide des 2 fils téléphoniques de 7 pieds, inclus.
- BRANCHER les capteurs à distance au module principal (**Zone #1 Sensor** et **Zone #2 Sensor**) avec l'aide des 2 câbles réseau de 25 pieds, inclus.
- POSITIONNER vos deux capteurs l'un à coté de l'autre afin de mesurer des concentrations de CO2 comparables.
- BRANCHER UNE CHARGE (lampe ou pompe ou petit ventilateur) DANS LA BOÎTE DE SORTIE de la ZONE #1 (ET NON PAS de la ZONE #2)
- ÉCLAIRAGE : vous devez effectuer ce test dans un endroit suffisamment éclairé, qui correspondrait à une période de JOUR dans votre serre.

INFORMATION TRÈS IMPORTANTE

vous devez utiliser un bloc d'alimentation mural de **12 Volts- 1 Amp.**

Un bloc de 500mA (ou 0.5Amp) ne fournit pas assez de courant pour alimenter ce contrôleur à deux zones.



2 – LE TEST

ÉTAPE	MANIPULATION ET TEST À EFFECTUER	RÉSULTAT ATTENDU
1	• Brancher le bloc d'alimentation sur le coté du module et le connecter à une prise de courant ou une barre d'alimentation ******* IMPORTANT : le bloc d'alimentation doit être de 12 volts (12V) et au moins de 1 ampère (1.0A ou de 1.25A, blocs standards de Grozone). NE PAS UTILISER le bloc d'alimentation de 0.5A réservé aux CO2R et HTC par le passé.**	L'afficheur indique un DÉCOMPTE PENDANT 30 SECONDES suite à une courte introduction indiquant le nom de produit et le no. de révision. ATTENDRE LA FIN DU DÉCOMPTE. Si vous utilisez par mégarde un bloc d'alimentation de 0.5A, le module NE SERA PAS endommagé, mais ne pourra pas fonctionner normalement (le module allume et éteint à tous les 3-5 secondes)
2	• Tourner le BOUTON dans le sens anti-horaire pour voir la valeur de concentration de **CO2** au niveau du capteur de la zone #1. • Tourner le BOUTON dans le sens horaire pour voir la valeur de concentration de **CO2** au niveau du capteur de la zone #2.	Les indicateurs Zone #1 ou Zone #2 allument en alternance selon la zone sélectionnée. Une valeur « normale » de **CO2** se situerait entre 400 et 1000 ppm. Ça pourrait être encore plus élevé si votre local est mal aéré et qu'il y a plusieurs personnes dans ce local. À priori, les valeurs de CO2 des deux zones NE devraient PAS être éloignées de plus de 150 ppm. Si cet écart se situe au-delà de 150 à 200 ppm, cela signifie qu'un de ces capteurs pourrait avoir besoin d'une calibration. **Terminer cette étape en choisissant la Zone #1. La Zone #2 sera testée dans un deuxième temps.** **Nous allons vérifier la CALIBRATION du CO2 à l'étape 10.**

3	• Cliquer sur le BOUTON une seule fois. • Tourner le BOUTON dans les 2 sens et finalement ajuster à 4500 ppm.	L'indicateur lumineux **CO2 High (ppm)** allume et indique une valeur représentant la consigne haute (valeur sur un produit neuf : 1500 ppm). En tournant, la valeur croit et décroît selon le sens. Terminer en ajustant la valeur à 4500 ppm en préparation de l'étape 5.
4	• Cliquer sur le BOUTON <u>quatre fois</u>	Les indicateurs lumineux **CO2 Low (ppm), 24-hour Log, Calibration** et **Set-up & Cal** vont allumer dans l'ordre, et vous arrêtez sur **Set-up & Cal**.
5	• Tourner le BOUTON dans les 2 sens de façon à alterner entre F13 et F14 à l'écran, à répétition.	L'indicateur lumineux **Zone #1 Output** s'éteindra quand vous passez à F14 et allumera quand vous revenez à F13. La lampe connectée dans la boîte de sortie de la Zone #1doit allumer et éteindre en même temps que l'indicateur **Zone #1 Output**. Au préalable, vous devez avoir ajusté votre **CO2 High (ppm)** à 4500 ppm à l'étape 3.
6	• Tourner le BOUTON pour afficher cette fois F11 à l'écran. • Cliquer sur le BOUTON <u>une fois pour sortir</u>	Les 5 indicateurs lumineux (de **CO2 High (ppm)** à **Set-up**) doivent être tous éteints, alors l'écran affiche la concentration de CO2 dans la Zone #1. Vous êtes en mode « Enrichissement de CO2 le jour seulement ». L'indicateur **Zone #1 Output** doit être allumé
7	• Laisser le capteur de la Zone #1 à plat sur votre bureau et le recouvrir <u>entièrement d'un tissu foncé</u> (gilet, manteau...) ATTENTION : le capteur comporte des détecteurs jour-nuit des 2 cotés du boîtier.	L'indicateur **Zone #1 Output** doit être allumé avant de cacher le détecteur, mais s'éteindra après 6-8 secondes quand la condition de nuit sera détectée.
8	• Remettre le capteur de la Zone #1 à la lumière et attendre 6-8 secondes.	L'indicateur **Zone #1 Output** doit rallumer lorsque la condition de jour est détectée à nouveau
9	• Souffler doucement sur le capteur de la Zone #1	Vous verrez la concentration de CO2 grimper à l'écran, à une valeur qui devrait atteindre assez rapidement plus de 5000 ppm. Au besoin souffler plus proche du capteur ou plus fort : vous verrez que votre souffle comporte une partie importante de CO2. L'indicateur **Zone #1 Output** s'éteindra et l'écran affichera « OVER » et « 5000 » en alternance.

Le test de base de la Zone #1 ou de la Zone #2 se termine à l'étape 9.
Si vous venez de compléter le test de la Zone #1, reprendre les étapes 3 à 9 en remplaçant « Zone #1 » par « Zone #2 » dans le texte.
ATTENDRE QUE LE NIVEAU DE CONCENTRATION REDESCENDE À UN NIVEAU NORMAL (MOINS DE 1500 PPM)

Les informations concernant la CALIBRATION suivent à l'étape 10.

10	• Nous allons vérifier la calibration des capteurs de CO2, afin de savoir si elle est requise ou non. • Si REQUISE, vous trouverez la procédure de calibration pour ce module à la page suivante.	Vous devez apporter les capteurs au bord d'une fenêtre ou d'une porte ouverte ou encore complètement à l'extérieur. Vous devez attendre 1-2 minutes et ÉVITER DE RESPIRER PRÈS du module. **Le niveau affiché à l'écran POUR CHAQUE ZONE se situera entre 350 et 450 ppm, peut-être jusqu'à 500 ppm. Si c'est le cas, votre module N'A PAS BESOIN de calibration**. Note : Le capteur de CO2 à l'interne (*sniffer*) est **précis à plus ou moins 75 ppm** (standard dans l'industrie) ce qui signifie que deux contrôleurs dans un même endroit pourraient afficher des valeurs éloignées jusqu'à 150 ppm entre elles et <u>cela serait tout à fait normal</u>. Si l'écart entre deux modules est au-delà de 150 à 200 ppm, cela signifie que un de ces deux modules aurait besoin d'une calibration.

Étape	**CO2D, CALIBRATION DES CAPTEURS DE CO2 EXTERNES** >>>>>> IMPORTANT <<<<<< Apporter vos capteurs à l'extérieur ou à proximité d'une fenêtre ou d'une porte ouverte. Laisser reposer 1-2 minutes pour vous assurer que l'air frais entoure votre contrôleur à calibrer.
1	Tourner le bouton pour choisir la première zone que vous désirez calibrer (l'indicateur Zone #1 ou Zone #2 sera allumé)
2	Cliquer sur le bouton jusqu'à ce que l'indicateur lumineux « Calibration » allume, alors l'écran affiche « **CO2** »
3	Appuyer et maintenir enfoncé durant 5 secondes, jusqu'à ce que « **CAL** » apparaisse à l'écran.
4	Relâcher le bouton, « **CAL** » et « **CO2** » apparaissent alors en alternance à l'écran.
5	Cliquer une fois, « **CAL** » et « **400** » apparaissent alors en alternance à l'écran. **>>> IMPORTANT : si la valeur affichée N'EST PAS 400, tourner le bouton pour ajuster cette valeur à 400.**
6	POUR CALIBRER: appuyer sur le bouton et maintenir appuyé durant 5 secondes, jusqu'à ce que « **CAL** » soit affiché sans clignoter à l'écran. À ce moment, relâcher le bouton. **>>> IMPORTANT : à cette étape, si vous avez cliqué au lieu de maintenir enfoncé, vous êtes sorti SANS calibrer.**
7	La calibration automatique prend quelques secondes. Lorsque complété, « **CAL** » et « **GOOD** » sont affichés en alternance à l'écran durant 5 secondes, après quoi le contrôleur retournera automatiquement en mode d'opération normale. **>>> IMPORTANT : il faut ABSOLUMENT voir « GOOD » sans quoi la calibration n'est pas réussie. Reprenez alors à l'étape 1.**
8	Tourner le bouton pour choisir la deuxième zone que vous désirez calibrer et refaites les étapes 2 à 7.